

ect intellectual property rights when making handouts for students.

世 新 大 學一〇六學年度第二學期 課程大綱
Course Description Second 2018

科目名稱 Course Title	危機管理 Risk Management			課程簡碼 Course No.	PPM-821-01-D1
開課系級 Dept	行管博士班	學分數 Credit(s)	3	時數 Hour(s)	3
選別 Required or Elective	7-選修	開課別 Duration	半年 第一學期		
授課教師 Instructor	邱志淳				
扣考規定 Attendance Policy	不執行扣考 Attendance not compulsory				
中文課程概要 Chinese Course Description	本課程旨在經由闡述危機管理的基本概念，分就公部門、私部門、非營利部門，以及古今中外危機管理案例之分析，瞭解危機的發生原因，以及危機發生過程中各階段的作法，提供每位同學就危機管理過程中學得的學理與經驗，培養其善用各種有限的資源及條件，撰寫應變計畫及建構一套周詳的危機管理策略之能力。				
英文課程概要 English Course Description					
基本核心能力 / 系核心能力 Core Competency	核心能力		核心能力說明		
	公共管理研究 與分析能力		(1) 培養全方位中高階行政管理人才所需具備的公共管理基本認知與能力。(2) 瞭解公共管理的理論與發展。		
	公共政策研究 與分析能力		(1) 瞭解公共政策的理論與發展。(2) 培養從事社會科學研究的能力。(3) 養成對政策議題的批判性思考能力。		
	民主行政研究 與分析能力		(1) 瞭解民主行政中，公民與行政、立法、司法間之相互關係的理論與發展。(2) 培養民主政治與行政之思考判斷力。		
	『註:該課程之核心能力以紅色表示.』				
教學目標 Course Objectives	本課程旨在經由闡述風險議題及危機管理的基本概念（包含體系、結構、策略）及實際運作，瞭解危機發生的原因，以及在危機過程中各個階段（爆發前、爆發中、爆發後）的作法，建構完整的理論與模式，提供每位學習者，就危機管理過程中學得的理論與個案，善用各種有限的資源及條件，建構一套周詳的危機管理策略與模式，強化決策及執行能力，進而提升危機管理績效。此				

	外，為了因應全球化的挑戰，課程中大量、多元援引古今中外個案進行理論與實際聯結的檢證與分析。
授課方式 Approach to Instruction	1.先由教師講授基礎概念，再由每位學生就所指定分配之主題進行導讀（不得少於一小時），其他學生皆須參與並提出問題及評論，最後由教師總結。 2.以學生口頭報告（不得少於一小時）及參與討論為主，教師講授為輔。 3.由每位學生自選或與教師商訂期末報告題目，針對危機相關理論及模式提供策略作法，並在課堂上做口頭報告（不得少於一小時），由教師帶領全體學生進行討論。
成績評定 Grading	1.課堂出席及參與討論（30%） 2.指定教材報告（40%） 3.期末口頭及書面報告（30%）
參考書目 Textbooks and References	指 定 教 材 1.詹中原，《危機管理－理論架構》，台北：聯經，2004。 2.陳文德，《秦公司興亡史：以經營觀點剖析帝國七百年盛衰》，台北：聯經，2004。 3.陳文德，《北宋危機管理：一個問題公司的經營對策剖析》，台北：聯經，2004。 4.鄔佩麗，《危機處理與創傷治療》，台北：學富文化，2008。 5.丘昌泰，《災難管理學：地震篇》，台北：元照，2000。 6.于鳳娟譯，Otto Lerbinger 原著，《危機管理》，五南，2001。 7.林文益、鄭安鳳合譯，W.Timothy Coombs 原著，《危機管理與傳播》，風雲論壇，2007。 8.朱愛群，《政府風險管理與危機處理：案例系統分析》，台北：中央警大，2011。 9. Fink, Steven.2000.Crisis Management: Planning for the Inevitable. luniverse Inc. 10. Fink, Steven.2013.Crisis Communications: The Definitive Guide to Manageing the Message. McGraw-Hill. 11. Pursiainen, Christer.2017. The Crisis Management Cycle. Routledge. 12. Boin, Arjen/ Hart, Paul't/ Stern, Eric/ Sundelius, Bengt.2017.The Politics of Crisis Management: Public Leadership Under Pressure.Cambridge Univ. Press. 13. Drennan, Lynn T./ McConnell, Allan/ Stark, Alastair.2015.Risk and Crisis Management in the Public Sector..Routledge 14. Crandall, William Rick/ Parnell, John A./ Spillan, John E.2013. Crisis Management: Leading in the New Strategy Landscape.Sage Pubns 15. Zdziarski, Eugene L., II/ Dunkel, Norbert W./ Rollo, J. Michael.2007.Campus Crisis Management: A Comprehensive Guide to Planning, Prevention, Response, and Recovery.Jossey-Bass Inc Pub. 參 考 教 材

	1.林吉郎，〈我國國家安全與危機管理--整合性緊急管理政策與機制〉，《國防雜誌》，2002.03。 2.洪根強，〈預知危險思考模式於危機管理之應用〉，《工業安全衛生月刊》，2002.02。 3.康之政，〈應變計畫範本大公開--如何製作一份周延的應變計畫〉，《中衛簡訊》，2000.03。 4.吳宜蓁，〈危機溝通策略與媒體效能之模式建構--關於腸病毒風暴的個案研究〉，《新聞學研究》，2000.01。 5.蔡樹培，〈關係管理與溝通管理對危機管理之影響--以肇因於產品缺失之突發性危機為研究重點〉，《民意研究季刊》，1999.07。 6.明居正，〈危機管理實務(上)(下)〉，《人事月刊》，1998.06.07。 7.黃懿慧譯，Otto Lerbinger 原著，〈公共關係的時代使命--診斷危機·管理危機〉，《廣告學研究》，87.01。 8.柯三吉，〈政府各部門應強化危機管理的能力〉，《人力發展》，1997.05。 9.孫本初，〈危機管理策略之探討〉，《人事月刊》，1996.06。 10.余康寧，〈危機管理研究--政策設計面之探討〉，《中國行政》，1994.08。 11.邱志淳，〈危機管理與應變機制〉，《研習論壇》月刊，19 期，頁 35-40；20 期頁 35-40。2002 年 7.8。？ 12.顏振嘉、黃弟勝，〈從危機管理與決策探討災害防救工作之災變管理〉，《黃埔學報》，2002.03。 13.榮泰生，〈策略彈性化危機為轉機〉，《管理雜誌》，2001.11。 14.邱毅，〈全面危機管理的案例分析〉，《經濟前瞻》，2001.01。 15.何慶生，〈風險暨危機管理實務--航空經驗與實務的分享〉，《風險管理》，2000.12。 16.蘇恆宗，〈我國家安全與危機管理決策研議〉，《政策月刊》，2000.09。 康之政，〈危機處理的教戰守則--如何化危機於無形、變危機為轉機〉，《中衛簡訊》，2000.03。 17.李宗勳，〈我國救災體系整建及運作功能之研究--以九二一地震為分析對象〉，《中央警察大學學報》，2000.03。 18.廖訓銓，〈危機管理理論及分析之概述〉，《立法院院聞》，1999.12。 19.蔡進雄，〈組織危機管理策略〉，《人力發展》，1998.10。
週次 Week	進 度 內 容 Syllabus
1(2/25~3/03)	課程導讀 ※老師講授

2(3/04~3/10)	危機管理基礎概念 ※老師講授
3(3/11~3/17)	危機談判與溝通 ※ 老師講授
4(3/18~3/24)	危機與議題管理 ※學生報告、集體討論、教師講評
5(3/25~3/31)	危機管理決策模型 ※學生報告、集體討論、教師講評
6(4/01~4/07)	風險與危機診斷 ※學生報告、集體討論、教師講評
7(4/08~4/14)	危機發展理論與階段論 ※學生報告、集體討論、教師講評
8(4/15~4/21)	危機規劃、劇本草擬與應變計畫 ※學生報告、集體討論、教師講評
9(4/22~4/28)	危機溝通與媒體公關 ※學生報告、集體討論、教師講評
10(4/29~5/05)	個案分析（1）：以古鑒金 《秦公司興亡史》及《北宋危機管理》 ※二位學生報告
11(5/06~5/12)	個案分析（2）：他山之石 ※自訂題目，二位學生報告
12(5/13~5/19)	個案分析（3）：其他 ※自訂題目，二位學生報告
13(5/20~5/26)	期末報告（1） ※二位學生報告
14(5/27~6/02)	期末報告（2） ※ 二位學生報告

15(6/03~6/09)	期末報告（3） ※二位學生報告
16(6/10~6/16)	二十一世紀危機管理相關理論及其應用 ※老師講授
17(6/17~6/23)	公部門危機管理：決策、官僚與 SOP ※老師講授
18(6/24~6/30)	課程總結 3 ※老師講授