

世 新 大 學一〇六學年度第二學期 課程大綱

Course Description Second 2018

科目名稱 Course Title	組織行為 Organizational Behavior			課程簡碼 Course No.	PPM-202-01-A1
開課系級 Dept	行管二乙	學分數 Credit(s)	2	時數 Hour(s)	2
選別 Required or Elective	4-系必	開課別 Duration	半年 第一學期		
授課教師 Instructor	蘇毓昌				
扣考規定 Attendance Policy	自定時數：缺課達 6 小時發布預警 達 8 小時執行扣考 Personal Attendance Policy				
中文課程概要 Chinese Course Description	本課程在探討組織、管理與環境間的關係、組織行為與管理理論之演進、組織文化與比較管理，並以個體及總體觀念介紹組織本質。再者，配合實際案例讓學生對於組織的管理更為了解。				
英文課程概要 English Course Description	To learn some relevant behavior skills by utilizing multi-media teaching materials. To provide the students with macro and micro viewpoints of organizational nature.				
基本核心能力 / 系核心能力 Core Competency	核心能力		核心能力說明		
	公共管理能力		(1) 培養全方位行政管理人才所需具備的公共管理基本認知與能力。(2) 瞭解政府如何運作公共事務。(3) 瞭解民主行政中，公民與行政、立法、司法間之相互關係的基本概念。		
	政策管理能力		(1) 認識公共政策從制定至執行、評估的過程。(2) 強化對政策議題的批判性思考能力。(3) 在政策規劃、分析與傳播過程中，納入民主政治素養與思考判斷力。		
	問題解決能力		(1) 熟悉資料蒐集、分析與詮釋的方式及工具。(2) 培養從事社會科學研究的能力。		
	人際溝通能力		(1) 啟發學生對公民與社會的關懷與責任。(2) 瞭解如何藉由溝通合作來處理衝突與解決問題。		
	『註:該課程之核心能力以紅色表示.』				
教學目標 Course Objectives	本門課程主要著重在探討人在組織生活中的行為模式，可從三個層次予以闡述與說明：個人、團體與組織。例如個人的認知、激勵與決策等。團體的領導、				

	政治與權力及衝突等議題。組織的組織文化與變革等。以提供未來實務運作的相關基礎。
授課方式 Approach to Instruction	課堂講授為主、個案討論與分組報告為輔
成績評定 Grading	出席 5%、作業與小考 15%、期中考 30%、期末考 30%、分組報告 20%
參考書目 Textbooks and References	黃家齊編譯，2014，《組織行為學精華版》，台北：華泰。（Robbins, Stephen P. & Timothy A. Judge 2013. Organizational Behavior, 15th ed. Pearson Education.）
週次 Week	進 度 內 容 Syllabus
1(2/25~3/03)	課程規範與進度說明
2(3/04~3/10)	組織行為簡介
3(3/11~3/17)	態度與工作滿足感
4(3/18~3/24)	情緒與心情
5(3/25~3/31)	人格與價值觀
6(4/01~4/07)	知覺與個人決策
7(4/08~4/14)	激勵（一）
8(4/15~4/21)	激勵（二）
9(4/22~4/28)	期中考
10(4/29~5/05)	團體行為的基礎
11(5/06~5/12)	看電影學管理
12(5/13~5/19)	溝通
13(5/20~5/26)	領導
14(5/27~6/02)	權力與政治（一）
15(6/03~6/09)	權力與政治（二）
16(6/10~6/16)	分組報告
17(6/17~6/23)	分組報告
18(6/24~6/30)	期末考