

行政管理學系 107 學年度第 2 學期課程綱要表

科目名稱	管理角色與技能專題（星期一，第 12-14 節，19:10-22:00）
授課教師	余致力教授（0937837071; cyu@mail.shu.edu.tw）
教學目標	本課程旨在幫助同學瞭解優質行政與卓越管理的內涵，全方位介紹成為一位卓越管理者所需扮演的角色與所要具備的技能。修完本課程後之同學，應有能力針對行政管理相關課題進行知性對話與學術研究，並透過終身學習與體驗實踐，讓自己努力成為一位卓越的管理者。
授課方式	除傳統課堂講授外，將運用視聽教學、案例研討、行動學習、分組討論、體驗學習、問題導向學習等多元方法來授課。
成績評定	平時成績：50%；學期作業：50%。
教科書與參考書目	A. 余致力，2019。優質行政與卓越管理（自編教材）。 B. 余致力，2019。管理角色與技能（自編教材）。 C. 余致力，2016，〈特邀專論——民主與行政：政黨輪替對文官體系的衝擊與影響〉，《文官制度季刊》，第八卷第三期，頁 1-20。 D. Quinn, Robert E., Sue R. Faerman, Michael P. Thompson, Michael R. McGrath, and David Bright, 2015. Becoming a Master Manager: A Competing Values Approach, 6th edition, New York, John Wiley and Sons.（參考書目） E. 其他補充教材
週次	進 度 內 容
1	2/18 課程簡介
2	2/25 優質行政與卓越管理（A）
3	3/4 時間管理與流程再造（B）
4	3/11 人力管理與團隊建立（B）
5	3/18 資訊管理與知識管理（B）
6	3/25 財務管理與法令遵循（B）
7	4/1 舍我紀念日停課一天
8	4/8 願景型塑與目標設定（B）
9	4/15 策略研擬與方案管理（B）
10	4/22 績效指標與績效評估（B）
11	4/29 參與決策與團體盲思（B）
12	5/6 溝通協調與倡議談判（B）
13	5/13 創意創新與變革領導（B）
14	5/20 組織設計與跨域治理（B）
15	5/27 衝突管理與危機管理（B）
16	6/3 權力賽局與政治管理（B）
17	6/10 民主與行政（C）
18	6/17 學期課程回顧