

語言志工服務內容及志工權利義務

語言志工主要服務項目

諮詢服務

- ✓ 服務地點：綜合服務台
- ✓ 服務內容：提供賽會相關資訊語言諮詢服務
- ✓ 服務對象：外籍選手、隊職員、陪同者及一般觀眾

競賽諮詢服務

- ✓ 服務地點：報到檢錄櫃檯、競賽資訊櫃檯
- ✓ 服務內容：FOP內提供語言諮詢服務
- ✓ 服務對象：外籍選手、裁判及相關隊職員

志工權利與義務



志工服勤方式：

1 服勤規範：

- A. 值勤須穿著制服並**佩掛證件**，堅守崗位，並隨時保持親切服務態度，履行服務工作。
- B. 按時出勤，不遲到早退，並依實簽到退。
- C. 值勤時應隨時留意賽會最新訊息。
- D. 執行工作應遵守志願服務法及相關規章及「2025雙北世界壯年運動會」人員之指導。

2 排班相關規定：

- A. 以班為單位進行排班。
- B. 於賽會開始前排定賽會期間班表，其班次及值班時間屆時依各運用單位需求排定。
- C. 為預防志工臨時有緊急情事發生而無法到班者，各運用單位**應預先排定機動服務志工支援到班**。

3 請假規則：

- A. 因故不能出勤，應**3天前**向管理單位(場館志工站、國際事務處、志工服務中心等)請假，並由管理單位進行志工人力調度。
- B. 無故未到班者視為缺席，賽會期間**無故缺席超過2次者，視為自動離隊，取消志工資格**，志工不得異議。

志工福利



志工保險

至少應與衛福部最低理賠金額相同



志工 服裝

上衣、長褲、帽子



志工獎勵

- 1.服務證明
- 2.志工禮包
- 3.服勤獎勵品



志工代金

交通誤餐費：150元/班

1班：3-4小時

*交通便利以交通誤餐費因應

*偏遠場館交通處將規劃交通接駁車

獎勵制度



10班



15班



20班